

IMO MED-SELECT NETWORK®

Bồi Thường Tai Nạn Lao Động Texas Được
Chứng Nhận
Mạng Lưới Chăm Sóc Y Tế

Sổ Tay Nhân Viên
Hệ Thống Đại Học Texas



SỔ TAY NHÂN VIÊN MẠNG LƯỚI

BẢNG MỤC LỤC

Câu Hỏi Thường Gặp.....	3
Hướng Dẫn Tìm Kiếm Nhà Cung Cấp Trang Web.....	11

IMO Med-Select Network® | Câu Hỏi Thường Gặp

Mục đích của cuốn sổ tay nhân viên này là để cung cấp các thông tin chung bằng cách trả lời các câu hỏi thường gặp cho tất cả những người được Hệ Thống Đại Học Texas tuyển dụng, tới ngày 1/4/2013, đại diện cho ngày có hiệu lực của tổ chức có tên trên tham gia IMO Med-Select Network®.

Chương trình này dành cho bất kỳ thương tích nào xảy ra tới ngày 1/4/2013 và sau đó.

1. Mạng lưới được chứng nhận chăm sóc y tế bồi thường tai nạn lao động Texas là gì?

Mạng lưới được chứng nhận chăm sóc y tế bồi thường tai nạn lao động Texas là gì?

2. Cơ Quan Quản Lý Thương Tích, Inc (IMO) là gì?

IMO là một Cơ Quan Rà Xoát Sử Dụng Được Chứng Nhận (URA) và là công ty mẹ của IMO Med-Select Network®. IMO cung cấp dịch vụ Quản Lý Vụ Việc, Phê Chuẩn, Rà Xoát Hóa Đơn Y Tế, Các Chương Trình Chăm Sóc Trong Ngành, cùng các dịch vụ quản lý chăm sóc y tế khác.

3. Làm thế nào để tìm hiểu thêm về IMO Med-Select Network®?

- Truy cập website tại địa chỉ www.injurymanagement.com
- Viết thư tới: IMO Med-Select Network®, P.O. Box 260287, Plano, TX 75026
- Gọi Đường Dây Chính Của Mạng Lưới: 214.217.5939 or 888.466.6381
- Gọi Đường Dây Chăm Sóc Khách Hàng: 214.217.5936 or 877.870.0638

4. Khu vực dịch vụ là gì?

Một khu vực dịch vụ là bất kỳ hạt nào nơi mạng lưới hoạt động với các bác sĩ và nhà cung cấp chăm sóc y tế khác để chăm sóc cho nhân viên bị thương tích. Nếu mạng lưới liệt kê một hạt thuộc khu vực dịch vụ, sẽ có các nhà cung cấp cho tất cả các mã zip ở hạt đó sẵn sàng cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho nhân viên bị thương. Nếu sống ở hạt nằm trong khu vực dịch vụ, quý vị cần sử dụng nhà cung cấp thuộc mạng lưới.

5. Tôi nên làm gì nếu tôi chuyển tới một mã zip khác?

Thông báo cho nhà tuyển dụng của quý vị ngay lập tức để hỗ trợ họ trong việc bảo đảm rằng mạng lưới có bảo hiểm khu vực dịch vụ cho quý vị.

6. Liệu tôi có thể sử dụng một Hộp P.O. làm địa chỉ chính thức của mình khi tôi tham gia vào mạng lưới?

Không. Mạng lưới yêu cầu một địa chỉ thực tế để đảm bảo tất cả trao đổi thông tin đến với nhân viên bị thương.

7. Mạng lưới hoạt động ở đâu?

Mạng lưới hoạt động trong các hạt hoặc khu vực dịch vụ sau đây:

IMO Med-Select Network®								
Anderson	Burleson	Crosby	Glasscock	Hunt	Liberty	Newton	Shackelford	Ward
Andrews	Burnet	Dallas	Goliad	Irion	Limestone	Nolan	Shelby	Washington
Angelina	Caldwell	Delta	Gonzales	Jackson	Live Oak	Nueces	Smith	Wharton
Aransas	Calhoun	Denton	Grayson	Jasper	Llano	Orange	Somervell	Wichita
Archer	Callahan	DeWitt	Gregg	Jefferson	Lubbock	Panola	Starr	Willacy
Atascosa	Cameron	Ector	Grimes	Jim Wells	Lynn	Parker	Sterling	Willbarger
Austin	Camp	El Paso	Guadalupe	Johnson	Madison	Polk	Tarrant	Williamson
Bandera	Cass	Ellis	Hale	Jones	Marion	Rains	Taylor	Wilson
Bastrop	Chambers	Falls	Hardin	Karnes	Martin	Reagan	Terry	Winkler
Baylor	Cherokee	Fannin	Harris	Kaufman	Matagorda	Red River	Titus	Wise
Bee	Clay	Fayette	Harrison	Kendall	McLennan	Refugio	Tom Green	Wood
Bell	Coke	Fisher	Hays	Kenedy	Medina	Robertson	Travis	
Bexar	Coleman	Floyd	Henderson	Kerr	Menard	Rockwall	Trinity	
Blanco	Collin	Fort Bend	Hidalgo	Kleberg	Midland	Runnels	Tyler	
Bosque	Colorado	Franklin	Hill	Lamar	Milam	Rusk	Upshur	
Bowie	Comal	Freestone	Hockley	Lamb	Montague	Sabine	Upton	
Brazoria	Concho	Frio	Hood	Lampasas	Montgomery	San Augustine	Van Zandt	
Brazos	Cooke	Galveston	Hopkins	Lavaca	Morris	San Jacinto	Victoria	
Brewster	Coryell	Garza	Houston	Lee	Nacogdoches	San Patricio	Walker	
Brooks	Crane	Gillespie	Howard	Leon	Navarro	Schleicher	Waller	

8. (a) Tôi có cần phải ký vào bất kỳ mẫu đơn nào để tham gia vào mạng lưới không?

Nhà tuyển dụng / hãng bảo hiểm sẽ cung cấp cho quý vị **Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới và Mẫu Đơn Xác Nhận**. Quý vị cũng sẽ được trao Mẫu Đơn Xác Nhận để ký tại thời điểm bị thương.

(b) Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi chọn không ký Mẫu Đơn Xác Nhận?

Nếu một nhân viên nhận được Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới và từ chối ký vào Mẫu Đơn Xác Nhận, người đó vẫn cần tham gia vào mạng lưới.

9. Ai là người chịu trách nhiệm thanh toán cho khoản chăm sóc y tế của tôi nếu tôi nhận được điều trị bên ngoài mạng lưới?

Nếu quý vị nhận được chăm sóc từ một nhà cung cấp ngoài mạng lưới, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm về tài chính cho các dịch vụ chăm sóc y tế nếu được xác định sống trong khu vực dịch vụ của mạng lưới.

10. Ai có thể là bác sĩ điều trị thuộc mạng lưới?

The IMO Med-Select Network® yêu cầu bác sĩ điều trị là bác sĩ được lựa chọn từ thư mục mạng lưới, Bác Sĩ Y Khoa (MD) hoặc Bác Sĩ Trị Liệu Xương (DO) được cấp giấy phép. Bác sĩ điều trị phải là một chuyên gia chuyên về Y Học Gia Đình, Đa Khoa, Nội Khoa hoặc Y Khoa Nghề Nghiệp. Ở El

Paso, Texas, tất cả các chuyên gia được liệt kê ở trên ngoài Phục Hồi Chức Năng Y Học Vật Lý.

11. Làm thế nào để chọn bác sĩ điều trị của tôi?

Sau khi chấn thương xảy ra, quý vị cần chọn bác sĩ điều trị từ danh sách nhà cung cấp thuộc mạng lưới. Nếu cần trợ giúp, quý vị có thể gọi cho đại diện chăm sóc khách hàng mạng lưới để được hỗ trợ theo số **888.466.6381** từ thứ 2 - thứ 6, trong khoảng 8h sáng - 5h chiều. CST hoặc trực tuyến tại www.injurymanagement.com và nhấp vào "Tìm Một Nhà Cung Cấp".

12. Tôi có thể chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO của mình làm bác sĩ điều trị mạng lưới không?

Ngay cả khi nhà tuyển dụng của quý vị không tham gia HMO, nếu quý vị tham gia ngoài nhà tuyển dụng, quý vị có thể chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO trước khi bị thương tích. Điều này có thể được thực hiện bằng cách hoàn thành Mẫu Đơn Mạng Lưới # IMO MSN-5. Để có được mẫu đơn này, vui lòng liên hệ với IMO Med-Select Network® theo số **888.466.6381** hoặc gửi email tới inetcare@injurymanagement.com. Mạng lưới sẽ liên hệ với bác sĩ HMO của quý vị để tham gia vào mạng lưới. Nếu bác sĩ của quý vị không đồng ý hoặc không đáp ứng được các yêu cầu đủ tiêu chuẩn của mạng lưới được chứng nhận để tham gia vào mạng lưới, quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách mạng lưới.

13. Làm thế nào để đề cử một bác sĩ?

1. Mạng lưới có một mẫu đơn đề cử và quy trình đánh giá đủ tiêu chuẩn cần được hoàn thành trước khiin bất kỳ bác sĩ nào được coi là một nhà cung cấp thuộc mạng lưới. Bước đầu tiên là điền vào mẫu đơn đề cử có sẵn trên trang web IMO www.injurymanagement.com hoặc bằng cách liên hệ với nhân viên tính toán tổn thất của quý vị.
2. Mạng lưới sẽ liên hệ với bác sĩ của quý vị để tham gia vào mạng lưới. Nếu bác sĩ của quý vị không đồng ý hoặc không đáp ứng được các yêu cầu đủ tiêu chuẩn của mạng lưới được chứng nhận, quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị khác từ danh sách mạng lưới.

14. Tôi có được yêu cầu tới khám một bác sĩ gần nơi cư trú của mình không?

Mặc dù mạng lưới phải giúp quý vị tiếp cận một bác sĩ điều trị trong vòng bán kính 30 dặm nơi quý vị cư trú, quý vị có thể chọn bất kỳ bác sĩ điều trị nào trong danh sách các bác sĩ điều trị thuộc mạng lưới.

15. Liệu bác sĩ chỉnh hình hoặc bác sĩ phẫu thuật chỉnh hình của tôi có thể trở thành bác sĩ điều trị không?

Không. Bác sĩ điều trị phải là một chuyên gia chuyên về Y Học Gia Đình, Đa Khoa, Nội Khoa hoặc Y Khoa Nghề Nghiệp. Ở El Paso, Texas, tất cả các chuyên gia được liệt kê ở trên ngoài Phục Hồi Chức Năng Y Học Vật Lý. Đối với điều trị thuộc bất kỳ dạng chuyên gia nào khác, bao gồm bác sĩ chỉnh hình, bác sĩ phẫu thuật chỉnh hình, quý vị phải được bác sĩ điều trị của mình giới thiệu.

16. Quý vị có trợ lý bác sĩ hoặc y tá hành nghề trong mạng lưới được chứng nhận không?

Không. Mạng lưới được chứng nhận không có trợ lý bác sĩ hoặc chuyên viên điều dưỡng thực hành ký hợp đồng để điều trị nhân viên bị thương tại thời điểm này. Quý vị có thể được một trong những người nêu trên điều trị nếu dưới sự hướng dẫn của một bác sĩ y khoa trong mạng lưới được chứng nhận.

17. Tôi có thể thay đổi bác sĩ điều trị của mình không?

Quý vị bị giới hạn những thay đổi mà quý vị có thể thực hiện. Các giới hạn này được thiết lập để đảm bảo rằng quý vị nhận được chất lượng và liên tục trong chăm sóc của mình.

- Thay đổi #1 được gọi là sự lựa chọn thay thế. Khi liên hệ với mạng lưới, quý vị sẽ được yêu cầu hoàn thành **Yêu Cầu Thay Thế Bác Sĩ Điều Trị # IMO MSN-1**. Mạng lưới sẽ không từ chối yêu cầu của quý vị vì sự chọn lựa một thay thế khác.
- Thay đổi #2 được gọi là thay đổi tiếp theo của quý vị. Nếu quý vị đã sử dụng lựa chọn thay thế bác sĩ điều trị và vẫn không hài lòng, quý vị cần yêu cầu và nhận được sự cho phép từ mạng lưới cho sự thay đổi bác sĩ điều trị tiếp theo.

Quý vị sẽ cần liên hệ với mạng lưới:

- Quý vị sẽ cần liên hệ với mạng lưới: 214.217.5939 hoặc số điện thoại miễn phí 888.466.6381
- E-mail: netcare@injurymanagement.com or,
- Bằng cách fax mẫu đơn hoàn thành tới 214.217.5937 hoặc 877.946.6638
- Quý vị cũng có thể gửi một bản sao **Yêu Cầu Thay Thế Bác Sĩ Điều Trị Tiếp Theo Mẫu Đơn # IMO MSN-7** tới: IMO Med-Select Network®, P.O. Box 118577, Carrollton, TX 75011
- Khiếu nại: netcomplaint@injurymanagement.com

18. Tôi phải làm gì nếu bác sĩ điều trị của mình qua đời, về hưu hoặc rời bỏ mạng lưới?

Nếu bác sĩ điều trị hiện tại của quý vị qua đời, về hưu hoặc rời bỏ mạng lưới, quý vị được phép thay đổi bác sĩ điều trị tại bất kỳ thời gian nào trong quá trình chăm sóc của mình.

19. Điều gì xảy ra nếu tôi không sống trong khu vực dịch vụ?

Nếu không sống trong khu vực dịch vụ, quý vị không được yêu cầu nhận chăm sóc y tế từ mạng lưới được chứng nhận. Quý vị cần liên hệ nhân viên tính toán tổn thất để thảo luận về vấn đề này.

20. Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới nói rằng tôi phải nhận được chăm sóc y tế từ mạng lưới nếu tôi sống trong khu vực dịch vụ mạng lưới. "Sống" được định nghĩa như thế nào?

Nơi một nhân viên sống bao gồm:

- a. Nơi cư trú chính của nhân viên cho các mục đích hợp pháp, bao gồm địa chỉ thật mà nhân viên trình báo với nhà tuyển dụng là địa chỉ của nhân viên;
- b. Một nơi cư trú tạm thời do làm việc; hoặc
- c. Một nơi cư trú tạm thời của nhân viên chủ yếu cho mục đích nhận được hỗ trợ với các hoạt động hàng ngày thường xuyên do bồi thường thương tật.

21. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần được giới thiệu đến một chuyên gia?

Nếu quý vị cần một chuyên gia, bác sĩ điều trị của quý vị sẽ giới thiệu quý vị. Quý vị cần đến một nhà cung cấp chăm sóc y tế trong mạng lưới, ngoại trừ trong các trường hợp khẩn cấp và đặc biệt. Tất cả các giới thiệu đến một chuyên gia phải được sự chấp thuận của bác sĩ điều trị của quý vị. Các cuộc hẹn với chuyên gia được đưa ra không muộn hơn 21 ngày sau ngày yêu cầu. Nếu không có nhu cầu y tế khẩn cấp, một khoảng thời gian ngắn hơn có thể thích hợp.

22. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần một chuyên gia không ở trong mạng lưới?

Nếu bác sĩ điều trị của quý vị quyết định không có nhà cung cấp hoặc trang thiết bị trong mạng có thể cung cấp điều trị quý vị cần cho bồi thường thương tật, người đó sẽ liên lạc với mạng lưới để xin phê duyệt gửi cho quý vị đến một nhà cung cấp bên ngoài mạng.

Bác sĩ điều trị của quý vị được yêu cầu gửi tới mạng lưới một giới thiệu được hoàn thành có tên **Yêu Cầu Chuyên Gia Ngoài Mạng Lưới Mẫu # IMO MSN-4**. Mạng lưới sẽ phê chuẩn hay từ chối yêu cầu trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được mẫu đơn này từ các bác sĩ điều trị.

Quý vị và bác sĩ điều trị của mình sẽ được thông báo qua điện thoại và bằng văn bản nếu yêu cầu không được phê duyệt. Thông báo cũng sẽ giải thích quy trình kháng cáo.

23. Quản Lý Vụ Việc Qua Điện Thoại là gì?

Khi bị thương tại nơi làm việc, quý vị sẽ được cung cấp một quản lý vụ việc qua điện thoại (TCM) để hỗ trợ phối hợp nhu cầu y tế của quý vị. TCM là một chuyên viên y tế được cấp phép và được chứng nhận, sẽ giúp phối hợp các dịch vụ y tế mà bác sĩ của quý vị đề xuất. TCM cũng sẽ cung cấp giáo dục và trợ giúp trao đổi thông tin giữa quý vị và bác sĩ của mình và nhà tuyển dụng. Mạng lưới mong muốn quý vị có được chất lượng chăm sóc tốt nhất và an toàn tại nơi làm việc / quay lại làm việc với sức khỏe tốt.

24. Những gì được coi là một trường hợp khẩn cấp?

Được định nghĩa theo Quy Tắc Bảo Hiểm Texas:

"Khẩn Cấp Y Tế" – có nghĩa là sự khởi đầu đột ngột của một tình trạng y tế biểu hiện bằng các triệu chứng cấp tính đủ nghiêm trọng, bao gồm đau dữ dội, thiếu sự chăm sóc y tế ngay lập tức có thể dẫn đến kết quả dự kiến:

- a. Đặt sức khỏe của bệnh nhân hoặc các chức năng cơ thể vào tình huống nguy hiểm nghiêm trọng; hoặc
- b. Rối loạn nghiêm trọng chức năng của bất kỳ phần bộ phận hoặc cơ quan nào.

25. Làm thế nào để nhận được chăm sóc khẩn cấp?

Quý vị cần tìm kiếm điều trị từ cơ sở chăm sóc khẩn cấp hoặc phòng cấp cứu bệnh viện gần nhất nếu chăm sóc khẩn cấp là cần thiết. Thư mục nhà cung cấp mạng lưới liệt kê các trung tâm chăm sóc khẩn cấp và bệnh viện có tham gia vào mạng lưới.

26. Tôi làm thế nào để có được thư mục nhà cung cấp mạng lưới?

Sử dụng lao động của bạn sẽ có một thư mục nhà cung cấp mạng cung cấp. Một thư mục nhà cung cấp mạng lưới cũng sẽ có sẵn tại:

1. Trang WEB IMO Med-Select Network®: www.injurymanagement.com
2. Hoặc quý vị có thể gọi cho chúng tôi trực tiếp:
 - a. Đường Dây Chính Mạng Lưới – 214.217.5939 hoặc 888.466.6381
 - b. Chăm Sóc Khách Hàng – 214.217.5936 hoặc 877.870.0638

27. Các dịch vụ y tế có cần sự phê duyệt trước?

Một số dịch vụ y tế phải được phê duyệt trước. Trừ khi có nhu cầu khẩn cấp, bác sĩ điều trị của quý vị phải liên hệ với mạng lưới để xin phê duyệt trước khi cung cấp các dịch vụ chăm sóc y tế sau:

Danh Sách Ủy Quyền Trước Mạng Lưới IMP

1. Bệnh Viện và Chăm Sóc Phẫu Thuật

- a. Nhập viện nội trú bao gồm thời gian nằm viện, và khi cần thiết, gia hạn thời gian nằm viện được cho phép
- b. Các thủ tục phẫu thuật nội trú và ngoại trú thực hiện tại bệnh viện hoặc môi trường Trung Tâm Phẫu Thuật Di Động (ASC)

2. Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần

- a. Tất cả dịch vụ tâm lý/tâm thần sau khi kiểm tra/đánh giá ban đầu.

3. Dịch vụ y học vật lý (PT, OT, ST, CHIRO):

- a. bất kỳ yêu cầu bổ sung ngoài mạng thông báo được liệt kê dưới đây
 1. y học vật lý bên ngoài sáu buổi đầu tiên rendered/hoàn thành trong vòng 2 tuần sau ngày ban đầu của chấn thương
 2. vật lý y học bên ngoài sáu buổi đầu tiên rendered/hoàn thành trong vòng 2 tuần sau sự can thiệp phẫu thuật được ủy quyền.

4. Kiểm Tra Chẩn Đoán

- a. CT myelograms và discogram CTs
- b. Lập lại chẩn đoán

5. Tiêm

Tất cả các mũi tiêm bao gồm steroid, ESI, facet, điểm kích hoạt, synvisc, SI, prolotherapy, chemonucleolysis, discograms, khối nhánh trung gian và rhizotomies.

6. Các Chương Trình Phục Hồi Chức Năng

- a. Rèn làm việc, điều hòa làm việc và phục hồi chức năng ngoại trú bất kể cấp phép
- b. Kiểm soát cơn đau, phụ thuộc hóa chất và giảm cân

7. **Thiết Bị Y Tế Lâu Bền (DME):** Được lập hoá đơn ở \$1.000 hoặc lớn hơn cho mỗi mặt hàng, hoặc thuê tích lũy hoặc được mua. Tất cả các chất kích thích điện và/hoặc thần kinh - cơ bao gồm các chất kích thích điện qua da (TENS) hoặc các chất kích thích giao thoa

8. Điều trị không được giải quyết hoặc không được Các Nguyên Tắc Dựa Trên Bằng Chứng khuyến khích: Trừ khi được phê duyệt trước là một phần của kế hoạch điều trị

9. Ma túy xác định với trạng thái "N" trong phiên bản hiện tại của người Khuyết tật chính thức điều trị hướng dẫn lao động bồi thường (ODG) / bồi thường phụ lục A, người lao động ODG' ma túy khuyến cáo và bất kỳ thông tin Cập Nhật và bất kỳ hợp chất có chứa một loại thuốc.

28. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không thể làm việc?

Quản lý vụ việc qua điện thoại của quý vị sẽ làm việc với bác sĩ, nhà tuyển dụng và nhân viên tính toán tổn thất bồi thường tai nạn lao động để phối hợp các chương trình làm việc có thể nhằm điều tiết những hạn chế của quý vị trong khi phục hồi.

29. Tôi nộp đơn khiếu nại như thế nào?

1. Nếu không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào của mạng lưới, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách hoàn thành **Mẫu Đơn Khiếu Nại # IMO MSN-3**.
2. Quý vị cần nộp khiếu nại trong vòng 90 ngày kể từ ngày diễn ra sự việc mà quý vị thấy không hài lòng.
3. Để có và gửi mẫu đơn này, quý vị có thể liên hệ với **Bộ Phận Phụ Trách Khiếu Nại Mạng Lưới**, bằng cách:
 - a. Viết thư: P.O. Box 260287, Plano, TX 75026
 - b. Gọi điện: 877.870.0638
 - c. Thư điện tử: netcomplaint@injurymanagement.com
4. Mạng lưới sẽ phúc đáp khiếu nại của quý vị bằng một lá thư xác nhận trong vòng 7 ngày sau khi nhận được đơn khiếu nại.
5. Mỗi đơn khiếu nại sẽ được điều tra và giải quyết trong vòng 30 ngày sau khi nhận được đơn khiếu nại.
6. Mạng lưới sẽ gửi thư cho quý vị giải thích quyết định và các khuyến cáo của mình.

30. Tôi nộp đơn kháng cáo như thế nào?

1. Nếu không hài lòng với phản hồi khiếu nại, quý vị cần nộp khiếu nại hoặc bằng cách gọi điện cho mạng lưới theo số 877.870.0638 hoặc viết thư gửi mạng lưới. Quy trình này không đòi hỏi hoàn thành mẫu đơn, nhưng quý vị có thể sử dụng Mẫu Đơn Khiếu Nại # IMO MSN-3 và đánh dấu vào ô thích hợp để cho biết rằng quý vị đang nộp đơn kháng cáo:

IMO Med-Select Network® Attention:
NetAppeal Committee P.O. Box 260287
Plano, TX 75026

2. Gửi kháng cáo trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thư quyết định.
3. Mạng lưới sẽ gửi một bức thư khi nhận được kháng cáo và một lần nữa khi quyết định được đưa ra.

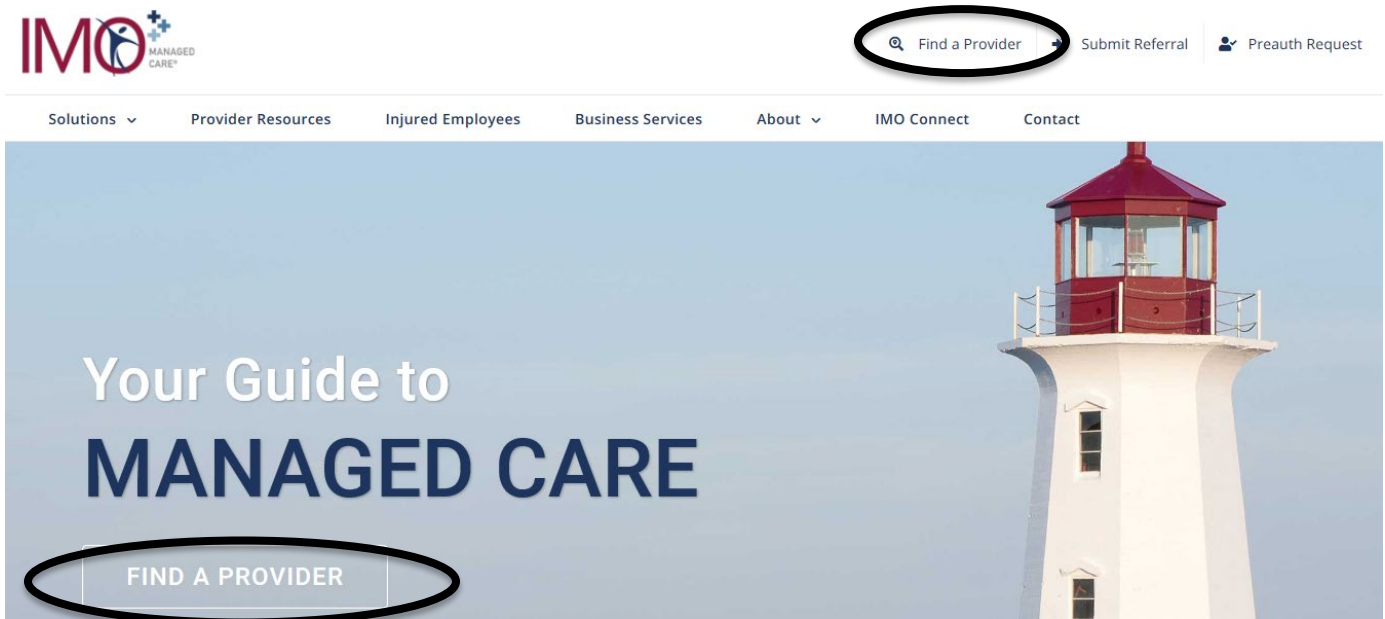
31. Tôi nên làm gì tiếp theo nếu không đồng ý với giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo của mạng lưới?

Nếu không hài lòng với giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo của mạng lưới, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Sở Bảo Hiểm Texas (TDI). Mẫu đơn khiếu nại có thể tìm thấy trên:

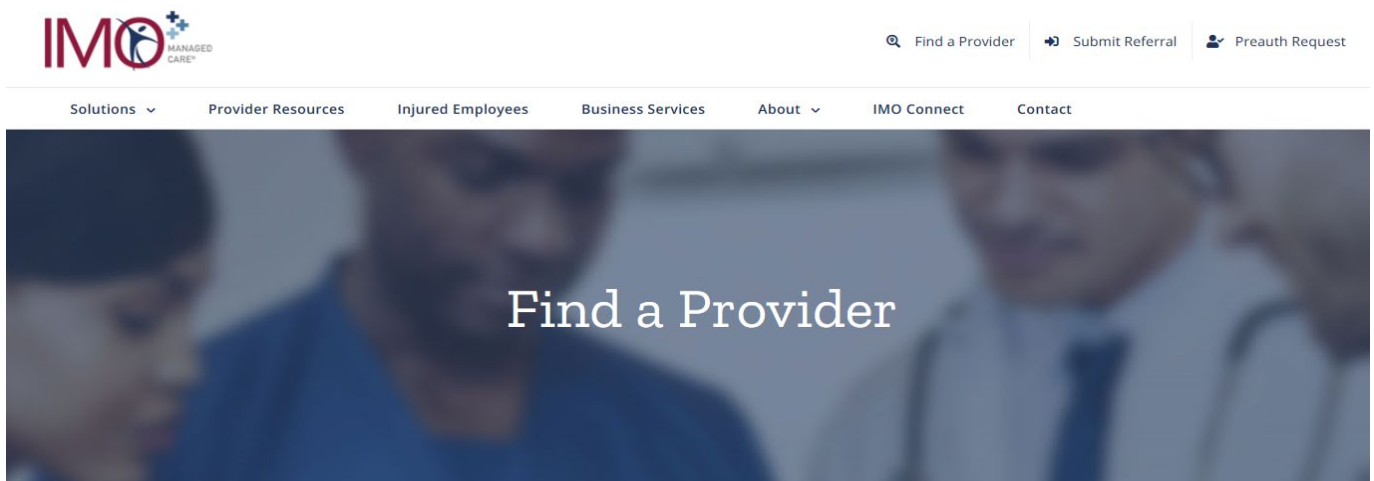
1. Trang web TDI www.tdi.state.tx.us, hoặc
2. Bộ phận TDI HMO theo địa chỉ sau: HMO Division, Mail Code 103-6A, Texas Department of Insurance, P.O. Box 149104, Austin, TX 78714-9104

Tìm hướng dẫn tìm kiếm của nhà cung cấp
www.injurymanagement.com

Nút tìm kiếm "Tìm nhà cung cấp" nằm ở góc trên bên phải của trang web hoặc trên trang chủ.



Nhấn nút sẽ đưa bạn đến "Tìm Trang Nhà cung cấp":



Search the IMO Med-Select Network

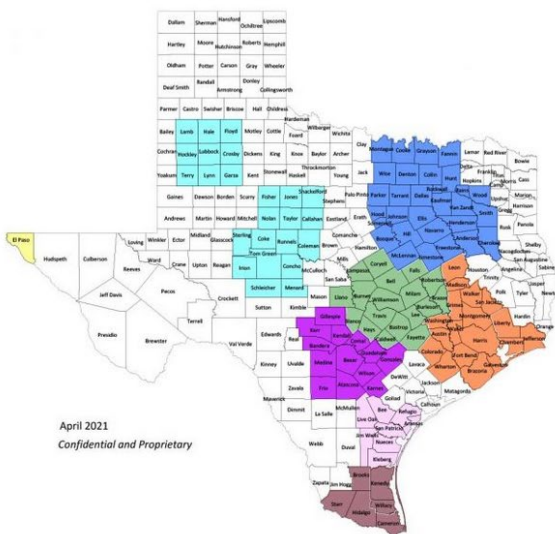
Xác định khu vực dịch vụ của bạn

Khi bạn cuộn xuống trên trang, bạn sẽ thấy Xác định Khu vực dịch vụ của bạn. "Mạng IMO Med-Select®" khu vực dịch vụ bao gồm các counties sau:

IMO Med-Select Network®								
Anderson	Burleson *	Crosby *	Glasscock *	Hunt	Liberty	Newton *	Shackelford *	Ward *
Andrews *	Burnet *	Dallas	Goliad *	Irion *	Limestone *	Nolan *	Shelby *	Washington *
Angelina	Caldwell *	Delta *	Gonzales *	Jackson *	Live Oak *	Nueces	Smith	Wharton *
Aransas *	Calhoun *	Denton	Grayson	Jasper *	Llano *	Orange	Somervell *	Wichita
Archer *	Callahan *	DeWitt *	Gregg	Jefferson	Lubbock	Panola *	Starr	Willacy *
Atascosa *	Cameron	Ector	Grimes *	Jim Wells *	Lynn *	Parker	Sterling *	Willbarger *
Austin *	Camp *	El Paso	Guadalupe	Johnson	Madison *	Polk *	Tarrant	Williamson
Bandera *	Cass *	Ellis	Hale *	Jones *	Marion *	Rains *	Taylor	Wilson *
Bastrop	Chambers *	Falls *	Hardin	Karnes *	Martin *	Reagan *	Terry *	Winkler *
Baylor *	Cherokee	Fannin *	Harris	Kaufman	Matagorda *	Red River *	Titus *	Wise
Bee *	Clay *	Fayette *	Harrison	Kendall *	McLennan	Refugio *	Tom Green	Wood *
Bell	Coke *	Fisher *	Hays	Kenedy *	Medina *	Robertson *	Travis	
Bexar	Coleman *	Floyd	Henderson	Kerr *	Menard *	Rockwall	Trinity *	
Blanco *	Collin	Fort Bend	Hidalgo	Kleberg *	Midland	Runnels *	Tyler *	
Bosque *	Colorado *	Franklin *	Hill *	Lamar *	Milam *	Rusk	Uphur *	
Bowie	Comal	Freestone *	Hockley *	Lamb *	Montague *	Sabine *	Upton *	
Brazoria	Concho *	Frio *	Hood	Lampasas *	Montgomery	San Augustine *	Van Zandt	
Brazos	Cooke *	Galveston	Hopkins *	Lavaca *	Morris *	San Jacinto *	Victoria	
Brewster *	Coryell	Garza *	Houston *	Lee *	Nacogdoches	San Patricio	Walker	
Brooks *	Crane *	Gillespie *	Howard *	Leon *	Navarro *	Schleicher *	Waller *	

* Rural Counties

Nếu bạn không **sống trong một quận** địa lý được liệt kê, vui lòng liên hệ với hãng bảo hiểm của bạn có thông tin có thể được cung cấp bởi chủ lao động của bạn. Nếu bạn sống **trong** một quận địa lý được liệt kê, vui lòng tiến hành Bước 1." Lưu ý: Bản đồ khu vực dịch vụ được mã hóa màu theo quận được đưa ra / có sẵn (xem bên dưới).



IMO Med-Select Network®							
Austin	Carpus Christi	Houston	North Texas	North Texas	San Antonio	West Texas	Valley
Bastrop	Aransas	Austin	Anderson*	McLennan	Gillespie*	Hale*	Brooks*
Bell	Bee*	Brazoria	Bosque*	Montague*	Gonzales*	Hockley*	Cameron
Blanco*	Jim Wells*	Chambers	Cherokee*	Navarro*	Guadalupe	Irion	Hidalgo
Brazos*	Kleberg*	Colorado*	Collin	Parker	Karnes*	Jones	Kenedy*
Burleson*	Live Oak*	Fort Bend	Cooke*	Rains*	Kendall	Lamb*	Starr*
Burnet*	Nueces	Galveston	Dallas	Rockwall	Ken*	Lubbock	Willacy*
Caldwell	Refugio*	Grimes*	Denton	Smith	Medina	Lynn*	
Coryell	San Patricio	Harris	Ellis	Somervell*	Wilson	Menard*	
Falls*	Jefferson	Fannin*	Tarrant			Nolan*	
Fayette*	El Paso	Leon*	Freestone*	Van Zandt*	West Texas	Runnels*	
Hays	El Paso	Liberty	Grayson	Wise*	Callahan	Schleicher*	
Lampasas	Madison*	Henderson	San Antonio	Coke*		Shackelford*	
Lee*	Montgomery	Hill*	San Antonio	Coleman*		Sterling*	
Llano*	San Jacinto	Hood	Atascosa	Concho*		Taylor	
Nolan*	Walker*	Hunt	Bandera	Crosby		Terry*	
Robertson*	Waller	Johnson	Bexar	Fisher*		Tom Green	
Travis	Washington*	Kaufman	Comal	Floyd*			
Williamson	Wharton*	Wichita	Frio*	Garza*			

* Rural Counties

[View Larger Map](#)

Quá trình IMO "Tìm nhà cung cấp" bao gồm tổng cộng hai bước.

Bước 1: Xác định tìm kiếm của bạn

The screenshot shows a search interface with two main sections:

- 1 SEARCH BY ZIP CODE**: Includes a text input for "Enter Your Zip", a dropdown for "Within 15 Miles", and four optional provider details inputs: "Practice Name", "Provider Last N", "Provider City", and "Tax ID#".
- 2 CHOOSE PROVIDER TYPE**: Includes a link to "See Network Disclaimer Below for Provider Restrictions", five radio button options: "Treating Doctors" (selected), "Specialists / Facilities", "MMI / IR Physicians", "Telemedicine", and "All Providers". Below these are two dropdown menus: "Select Practice Type" and "Select Specialty / Facili". A red "Search" button is at the bottom.

1. Nhập mã Zip của bạn
2. Hãy cho chúng tôi biết khoảng cách ưa thích của bạn
 - Ít hơn 5 Dặm
 - 15 dặm bay
 - 30 dặm
 - 60 dặm
 - 75 dặm

Other boxes you can fill in but it is not required: (if one of these is selected, the zip code is not required)

- Tìm kiếm theo thực hành / Tên cơ sở
- Tìm kiếm theo Họ của Nhà cung cấp
- Tìm kiếm theo Tên Thành phố
- Tìm kiếm theo số ID thuế của nhà cung cấp

Bước 2: Chọn loại nhà cung cấp của bạn

- Điều trị (Lưu ý: Khi được chọn, các tuyên bố miễn trừ trách nhiệm sau đây sẽ xuất hiện)
 - Mạng IMO Med-Select® yêu cầu bác sĩ **điều trị của bạn** là một bác sĩ được chọn từ thư mục mạng và bác sĩ y khoa (MD) hoặc Bác sĩ xương khớp được cấp phép (DO) là ai.
 - Dịch vụ chính của Treating Doctors phải là một trong những dịch vụ sau đây: Thực hành gia đình / Y học gia đình, Thực hành tổng quát / Y học tổng quát, Y học nghề nghiệp, Nội khoa hoặc Y học thể chất / Phục hồi chức năng (chỉ khu vực dịch vụ El

Paso)..

- Chuyên gia (Lưu ý: Khi được chọn, các tùy chọn miễn trừ trách nhiệm và thả xuống sau đây sẽ xuất hiện)
 - Bác sĩ điều trị của **bạn phải** là người giới thiệu bạn đến bác sĩ chuyên khoa.
 - *Lưu ý: Để xem danh sách các trường thả xuống, hãy truy cập www.injurymanagement.com và nhấp vào "Chọn đặc sản" trong hộp Chuyên gia/Cơ sở vật chất.*
- MMI / IR (Lưu ý: Khi được chọn, tuyên bố miễn trừ trách nhiệm sau đây sẽ xuất hiện)
 - Bác sĩ điều trị của bạn **phải** là người giới thiệu bạn đến một cải tiến y tế tối đa và / hoặc một nhà cung cấp đánh giá suy giảm.
- Tất cả các Nhà cung cấp (Lưu ý: Khi được chọn, tuyên bố miễn trừ trách nhiệm sau đây sẽ xuất hiện)
 - Bác sĩ điều trị của **bạn phải** là người giới thiệu bạn đến bác sĩ chuyên khoa hoặc cải thiện y tế tối đa và / hoặc Nhà cung cấp xếp hạng khiếm khuyết.

Sau khi các thông tin trên được gửi, người đó sẽ thấy các thông tin sau theo thứ tự này (từ trái sang phải). Một bản chụp của danh sách nhà cung cấp trang web hiện tại của chúng tôi là dưới đây cho mã zip 75287.

1. Thực hành / Tên cơ sở
2. Tên nhà cung cấp, Họ, Tên
3. Đặc biệt
4. Địa chỉ
5. City
6. Bang
7. Mã bưu điện
8. Số điện thoại
9. Quận

593 Providers Found In Your Area

[New Search](#) [Print List](#) [Nominate Provider](#)

Practice / Facility Name	Provider	Specialty	Address	City	State	Zip	Phone	County
CareNow Carrollton	Paul Alberico, MD	Family Medicine	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	Jason Albers, MD	Family Medicine	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	Russell Brofer, DO	Family Practice	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	Shelia Calderon, MD	Internal Medicine	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	CareNow Carrollton, UCF	Urgent Care Facility	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	Edward Carew, DO	Family Practice	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton
CareNow Carrollton	Thomas Chiu, MD	Family Medicine	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	9721.939-9495	Denton

Ở góc trên bên phải của màn hình, bạn có khả năng in hoặc gửi danh sách qua email. Nếu bạn nhấn cơ sở (được đánh dấu màu đỏ), bạn sẽ được đưa đến một màn hình khác mà từ đó bạn có thể in hoặc lưu vào pdf.

[New Search](#)

[Print Details](#)

CareNow Carrollton

PROVIDER:
Paul Alberico, MD

SPECIALTY:
Family Medicine

ADDRESS: 1017 W. Hebron Parkway
Carrollton, Texas 75010

COUNTY:
Denton

PHONE: [\(972\) 939-9495](tel:(972)939-9495)

FAX: [\(972\) 939-0230](tel:(972)939-0230)



Tuyên bố:

IMO Med-Select Network® Directory Disclaimers

Choosing a Provider Type

Treating Doctors: The IMO Med-Select Network requires your **treating doctor** to be a physician chosen from the network directory and who is a licensed Medical Doctor (MD) or Doctor of Osteopathy (DO). Treating doctors' primary service **must** be one of the following: Family Practice / Family Medicine, General Practice / General Medicine, Occupational Medicine, Internal Medicine or Physical Medicine & Rehabilitation (in El Paso only).

Specialists: Your treating doctor must be the one to refer you to a specialist.

MMI / IR Physicians: Your treating doctor must be the one to refer you to a Maximum Medical Improvement and / or an Impairment Rating Physician.

Telemedicine: You may choose a Telemedicine Treating Specialty as your Primary Treating Doctor. There is no service area requirement for Telemedicine.

Network Service Areas

Main coverage areas include Austin, Houston, North Texas, San Antonio, El Paso, Corpus Christi, West Texas and the Valley. More information can also be found on the IMO Med-Select Network® page.

All providers listed in this directory are accepting new patients. IMO has made every effort to ensure the accuracy of this listing. However, changes may occur daily. We recommend that you confirm with the health care provider, prior to receiving services, that he/she is currently participating in the IMO Med-Select Network®. The network ensures access to a treating doctor or general hospital located within 30 miles of your residence if you live in a non-rural area or within 60 miles of your residence if you live in a rural area. The network also ensures access to a specialist or specialty hospital located within 75 miles of your residence if you live in either a non-rural or rural area. If you are unable to locate a provider on this list within the applicable distance, please contact the network at [888.466.6381](tel:888.466.6381).